**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю**

**во 2 квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во **2 квартале 2017 года** поступило **27** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на **28,9**% меньше, чем во **1 квартале 2017 года**, и на **32,5**% меньше, чем во **2 квартале 2016 года**.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – **13** (48,1%);

в мае – **10** (37,1%);

в июне – **4** (14,8%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **7** (25,9%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - **20** (74,1%).

Из них поступивших впервые:

впервые – **27** (100%).

Из них поступивших повторно и многократно нет.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из Управления Пенсионного фонда РФ в г. Петропавловске-Камчатском Камчатского края - **1** (3,7%);

- из Управления Пенсионного фонда РФ Арсеньевского городского округа- **1** (3,7%);

от граждан - **25** (92,6%).

2. По типу доставки:

Почтой России - **5** (18,5%);

по сети Интернет (электронной почтой) - **1** (3,7%);

другой – **21** (77,8%).

Анализ поступления во **2 квартале 2017 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Камчатский край – **25** (92,6%);

Краснодарский край – **1** (3,7%);

Приморский край – **1** (3,7%).

Во **2 квартале 2017 года** рассмотрено **27** обращений граждан, что на **28,9**% меньше, чем в **1 квартале 2017 года,** и на **35,7**% меньше, чем во **2 квартале 2016 года**.

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 июля 2017 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан во **2 квартале 2017 года** дано **27** ответов, что на **28,9**% меньше, чем в **1 квартале 2017 года** и на **35,7**% меньше, чем во **2 квартале 2016 года**, из них:

письменных - **27** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **7** (25,9%);

«предоставлена госуслуга» – **20** (74,1%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **27** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **27** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **7** (25,9%);

за подписью заместителей руководителя Камчатстата - **20** (74,1%).

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Камчатстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Все обращения граждан, поступившие во **2 квартале 2017 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во **2 квартале 2017 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **27** | **27** | **-** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **2** | **2** | **-** |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** | **1** | **1** | **-** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 1 | 1 | - |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** | **1** | **1** | **-** |
| 0001.0001.0006.0063 | Права коренных, малочисленных народов | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **13** | **13** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **13** | **13** | **-** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 2 | 2 | - |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 9 | 9 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 2 | 2 | - |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **11** | **11** | **-** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **5** | **5** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **5** | **5** | **-** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 5 | 5 | - |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **6** | **6** | **-** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **6** | **6** | **-** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 6 | 6 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **1** | **1** | **-** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **1** | **1** | **-** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | **1** | **1** | **-** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 1 | 1 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)